

آخرین اخبار تحولات صنعت بانکداری و خدمات مالی در جهان

بهره‌گیری از قابلیت Google Maps در ردیابی مخارج مشتریان بانک لویدز^۱ انگلستان

(منبع خبر: ۲۶ نوامبر ۲۰۱۸, Finextra.com)

گروه بانکی لویدز انگلستان (Lloyds Banking Group) قابلیت‌های متعدد موجود در نقشه گوگل را (Google Maps) به برنامه موبایل بانک خود افزوده است؛ بر این اساس، مشتریان بانک می‌توانند تنها با لمس نقشه گوگل، از مکان دقیق و جزئیات تراکنش‌ها، خریدها و به‌طور کلی مخارج صورت گرفته توسط کارت خود در مکان‌های نشانه‌گذاری شده بر روی نقشه اطلاع پیدا کنند. در واقع یکپارچه‌سازی نقشه گوگل یکی از قابلیت‌هایی است که در کنار سایر امکانات جدید همچون ابزار هوشمند بودجه‌بندی، ... در جدیدترین بروزرسانی برنامه موبایل بانک لویدز انجام شده است. بر این اساس مشتریان بانک می‌توانند با استفاده از این ابزار هوشمند و بهره‌گیری از جدول زمانی موعده پرداختی‌ها اعم از قبوض، اقساط، ... سایر فعالیت‌ها و تراکنش‌های صورت گرفته از حساب‌شان، نسبت به برنامه ریزی برای منابع آزاد مانده در پایان هر ماه اقدام نمایند.

شایان ذکر است که از دیگر قابلیت‌های جالب توجه نسخه جدید موبایل بانک لویدز، امکان بستن و یا محدودسازی انجام کلیه تراکنش‌های مبتنی بر کارت، امکان توقف یا اعمال محدودیت بر خریدهای آنلاین، تلفنی و یا تراکنش‌های بدون حضور کارت (بستی مبتنی بر فرم، ...)، محدود کردن برداشت وجه از دستگاه خودپرداز و نیز پایانه‌های فروشگاهی بر اساس منطقه جغرافیایی (داخل و یا خارج از بریتانیا) است. قابل توجه آنکه در حال حاضر تعداد کل مشتریان استفاده‌کننده از خدمات اینترنت بانک گروه بانکی لویدز بالغ بر ۱۴ میلیون نفر بوده و تعداد کاربران فعال موبایل بانک لویدز ۹ میلیون نفر است.

^۱ Lloyds Banking Group گروه بانکی لویدز انگلستان در قالب جدید و نوین خود در سال ۱۹۹۵ میلادی تاسیس شده، لیکن قدمت تاریخی آن به ۳۲۴ سال قبل و در زمان شکل‌گیری بانک اسکاتلند باز می‌گردد. این بانک در حال حاضر بیش از ۸۱۲ میلیارد پوند دارایی کل و قریب به ۷۵ هزار نفر کارمند دارد.