

آخرین اخبار تحولات صنعت بانکداری و خدمات مالی در جهان

ارائه خدمت برداشت وجه و سایر خدمات از دستگاه های خودپرداز بانک ANZ^۱ بدون نیاز به کارت

(منبع خبر: ۱۹ سپتامبر ۲۰۱۸, finextra.com)

بانک استرالیایی - نیوزلندی ANZ در زمره اولین بانک ها در جهان است که اقدام به ارائه خدمت برداشت وجه و نیز سایر خدمات متنوع از طریق دستگاه های ATM این بانک بدون نیاز به همراه داشتن کارت بانکی نموده است. بر این اساس، مشتریان بانک در استرالیا می توانند صرفاً با به همراه داشتن گوشی موبایل هوشمند خود و از طریق برنامه های Apple Pay و یا Google Pay نسبت به برداشت وجه و یا بهره گیری از سایر خدمات از دستگاه های خودپرداز اقدام نمایند. همچنین مشتریان می توانند از سایر برنامه های کاربردی مبتنی بر گوشی های هوشمند تلفن همراه اعم از برنامه های Samsung Pay، Gamin Pay و Fitbit Pay نیز به منظور برداشت وجه، تغییر رمز، اعلام موجودی حساب، سپرده گذاری نقدی در حساب و همچنین انتقال وجوه استفاده نمایند.

جالب توجه آنکه مکانیسم عمل این فناوری نوین به این شیوه است که مشتری صرفاً گوشی موبایل خود را نزدیک صفحه خاص تعبیه شده بر روی دستگاه خودپرداز (با عنوان Contactless Reader) نموده و سپس با انتخاب کارت مورد نظر (از میان یک یا چند کارت خود) و سپس ورود رمز کارت، خدمت مورد نظر را از طریق ATM دریافت می نماید. شایان ذکر است که در حال حاضر بیش از یک میلیون نفر از مشتریان بانک ANZ از این خدمت نوین استفاده کرده به گونه ای که در مقطع زمانی ۱۱ ماهه منتهی به آگوست سال جاری میلادی، تعداد ۵۷ میلیون تراکنش از طریق پرداخت موبایلی به ارزش بیش از ۱/۸ میلیارد دلار انجام شده است.

^۱ بانک ANZ (Australia and Newzealand Banking Group) بانکی مشترک در کشورهای استرالیا و نیوزلند و با قدمت بیش از ۱۸۴ ساله است. این بانک با دارا بودن بیش از ۵۰ هزار نفر کارمند به عنوان سومین بانک بزرگ استرالیا و بزرگترین بانک در کشور نیوزلند محسوب می شود.