

آخرین اخبار تحولات صنعت بانکداری و خدمات مالی در جهان

کاهش مستمر شعب و کارکنان بانک‌ها در کشورهای عضو اتحادیه اروپا

(منبع خبر: ۱۱ سپتامبر ۲۰۱۸, finextra.com)

بر اساس آخرین گزارش فدراسیون بانکداری اروپا (EBF^۱)، با توجه به روند فزاینده در بهره‌گیری مشتریان از خدمات موبایل بانک و بانکداری الکترونیک در اتحادیه اروپا، تعداد شعب بانک‌های اروپایی و کارکنان شبکه بانکی در این اتحادیه به طور مستمر در حال کاهش است. EBF گزارش می‌دهد که در سال ۲۰۱۷ میلادی تقریباً تعداد ۶۰۰۰ شعبه از کل بانک‌های اروپایی تعطیل شده‌اند که این کاهش به میزان ۳/۱ درصد بیشتر از آمار تعطیلی شعب در سال ماقبل آن بوده است. جالب توجه آنکه در حال حاضر کل شعب بانک‌ها در اتحادیه اروپا به تعداد ۱۸۳ هزار شعبه می‌باشد که این تعداد نسبت به ۱۰ سال گذشته حاکی از افت ۲۱ درصدی است؛ به گونه‌ای که در دهه اخیر بیشترین میزان کاهش و تعطیلی شعب در کشور اسپانیا و با کاهش ۱۸ هزار شعبه‌ای اتفاق افتاده است. همچنین در گزارش فدراسیون بانکداری اروپا به این نکته اشاره شده که در سال ۲۰۰۸ میلادی صرفاً ۲۹ درصد از مشتریان شبکه بانکی در اروپا از ابزارهای مبتنی بر بانکداری دیجیتال استفاده نموده‌اند و این در حالی است که در پایان سال ۲۰۱۷ میلادی بیش از ۵۰ درصد مشتریان به طور کامل از بسترهای بانکداری الکترونیکی استفاده کرده‌اند.

شایان ذکر است که در پایان سال ۲۰۱۷ میلادی در ۲۸ بانک بزرگ اتحادیه اروپا، تعداد ۲/۷ میلیون نفر اشتغال داشته‌اند و این آمار در مقایسه با سال ۲۰۱۶ میلادی به تعداد ۴۰ هزار نفر کمتر بوده و حتی بر اساس داده‌های بانک مرکزی اروپا (ECB^۲) از سال ۱۹۹۷ میلادی به عنوان یک رکورد تاریخی (کمترین اشتغال در شبکه بانکی) محسوب می‌شود.

¹ European Banking Federation

² European Central Bank