

## آخرین اخبار تحولات صنعت بانکداری و خدمات مالی در جهان

**تمایل اغلب کارکنان بخش خدمات مالی به سیاست کاری هیبریدی (دور کاری) در دوران پسا کرونا**

(منبع خبر: ۰۵ جولای ۲۰۲۱, [www.finextra.com](http://www.finextra.com))

بر اساس یافته‌های مطالعه میدانی که اخیراً توسط موسسه معتبر و چند ملیتی Accenture<sup>۱</sup> صورت گرفته، حدود یک چهارم (۲۴ درصد) کارکنان بخش خدمات مالی در انگلستان ترجیح می‌دهند که پس از بازگشایی کامل فضاهای کاری در دوران پسا کرونا، تمام روزهای کاری هفته را از خانه دور کاری کنند. این پژوهش میدانی، ترجیحات کاری تعداد ۱۴۰۰ کارمند بخش مالی انگلستان اعم از نظام بانکی، بازارهای سرمایه و شرکت‌های بیمه را مورد مطالعه قرار داده است. قابل ذکر است بخش عمده‌ای از این کارمندان (۶۹ درصد) تمایل به انجام کارهای محوله مبتنی بر الگوی هیبریدی (ترکیب کار در منزل و اداره) دارند و به نحوی مایلند تا حداکثر دو روز در هفته و یا کمتر در محل کار حاضر شوند و تنها کمتر از ۸ درصد مایل به حضور کامل به صورت ۵ روز کامل طی هفته در محل کار می‌باشند.

شایان ذکر است نتایج این پژوهش به روشنی تاکید می‌کند که ۵۷ درصد کارمندان بخش‌های مالی و در تمامی سطوح سازمانی اعتقاد دارند که رویه‌های قبل از پاندمی Covid-19 در خصوص الزامات و شیوه‌های انجام کار، موضوعی است که به زمان گذشته تعلق دارد و جایی در تدوین خط‌مشی‌های آتی کاری در سازمان‌ها نخواهد داشت. همچنین ۷۱ درصد کارمندان اعلام داشته‌اند حضور در خانه و عدم انجام رفت و آمد به محل کار طبیعتاً منجر به داشتن اوقات آزاد بیشتر برایشان شده است و ۵۷ درصد نیز اعتقاد داشته‌اند با شرایط دور کاری، بهره‌وری‌شان افزایش قابل توجهی داشته است.

<sup>۱</sup> شرکت چند ملیتی Accenture در سال ۱۹۸۹ میلادی در دابلین پایتخت ایرلند بنیان شده است؛ این شرکت با تعداد ۵۷۰ هزار نفر پرسنل و کسب بیش از ۴۳ میلیارد دلار درآمد (در پایان سال ۲۰۲۰ میلادی) در زمره یکی از بزرگ‌ترین شرکت‌های جهان در حوزه ارائه خدمات و مشاوره‌های حرفه‌ای در زمینه‌های فناوری، مشاوره داده‌ای، مشاوره مدیریت، برون‌سپاری فرآیندهای تجاری و امنیت داده محسوب می‌شود.