

## آخرین اخبار تحولات صنعت بانکداری و خدمات مالی در جهان

### پیاده سازی خدمت نوین تصویب و تخصیص تسهیلات توسط ربات در بانک DKB آلمان

(منبع خبر: ۳۰ اکتبر ۲۰۲۰, Finextra.com)

بانک اعتبارات آلمان با نام DKB، اقدام به عملیاتی نمودن خدمت نوینی در حوزه اعتباری از طریق الگوریتم‌های پیشرفته رباتیک نموده است. بر این اساس یک ربات (برنامه نرم افزاری مبتنی بر هوش مصنوعی) اقدام به بررسی، کنترل، تصویب، تایید (و یا رد) درخواست‌های آنلاین متقاضیان تسهیلات تنها در چند دقیقه می‌کند. بانک DKB این خدمت نوین را با همکاری شرکت (FinTechSystems) پیاده سازی نموده و تاکنون توانسته تسهیلات آنی با دوره بازپرداخت ۱۲۰ ماهه را برای مشتریان موجود خود به طور موفقیت آمیز تخصیص دهد؛ همچنین با توجه به گسترش ویروس کرونا و ضرورت انجام تمامی عملیات بانکی به صورت غیر حضوری، این بانک در نظر دارد تا عموم مردم نیز بتوانند از این شیوه نوین و پیشرفته تخصیص اعتبار بهره مند شوند.

شایان ذکر است تنها ابزارهایی که متقاضیان جدید تسهیلات برای استفاده از این خدمت نوین نیاز دارند عبارتند از: یک موبایل هوشمند و یا کامپیوتر (لپ تاپ) مجهز به وب کم (WebCam)، کارت هویت شخص و امکان دسترسی اینترنتی به حساب دریافت حقوق. همانگونه که عنوان شد، تصویب و تایید (رد) امکان استفاده از تسهیلات تنها در چند دقیقه امکان پذیر بوده و با درج امضای دیجیتال توسط سیستم در لحظه تایید، مبلغ اعتبار واریز می‌گردد. در حال حاضر ارزش این نوع تسهیلاتی که به کمک الگوریتم رباتیک تایید می‌شوند بین ۲۵۰۰ تا حداکثر ۳۰ هزار یورو با نرخ بهره سالانه ۳/۱۹ درصد می‌باشد. بنا بر اظهار نظر مدیران بانک DKB، از جمله مزایای این شیوه نوین در تخصیص اعتبار در زمان پاندمی بیماری Covid-19 می‌توان به دیجیتالی (غیر حضوری) بودن کل فرآیند، سرعت و دقت بسیار بالا در تخصیص اعتبارات، سادگی ارائه خدمت بدون نیاز به ارائه هیچ نوع کاغذ (مدرک و مستندات کاغذی) می‌باشد.

<sup>۱</sup> بانک اعتبارات آلمان (DKB: Deutsche Kreditbank AG) در تاریخ ۱۹ مارس سال ۱۹۹۰ میلادی در شهر برلین پایه گذاری شد. این بانک تعداد شعب بسیار کمی دارد و اغلب عملیات خود را در حوزه های گوناگون بانکی اعم از بانکداری اختصاصی، بانکداری شرکتی و بانکداری عمومی به صورت مجازی انجام می دهد. بر اساس آخرین آمارها، تعداد کل کارکنان این بانک بالغ بر ۳۳۰۰ نفر بوده اند؛ همچنین حجم کل ارزش دارایی این بانک بیش از ۷۴/۶ میلیون یورو و تعداد مشتریان اختصاصی آن بیش از ۳/۶ میلیون نفر می باشند.