

آخرین اخبار تحولات صنعت بانکداری و خدمات مالی در جهان**برنامه ریزی دویچه بانک آلمان^۱ (Deutsche Bank) برای تعطیلی ۲۰ درصد از شعب**

(منبع خبر: ۲۲ سپتامبر ۲۰۲۰, Finextra.com)

دویچه بانک آلمان به دلیل استفاده زیاد مشتریان از کانال های بانکداری دیجیتال در دوران پاندمی ویروس کوید-۱۹، درصدد است با هدف کاهش هزینه ها و بهره مندی از فرصت به وجود آمده، تعداد ۱۰۰ شعبه از کل ۵۰۰ شعبه خود در کشور آلمان را تعطیل نماید. بنا به اظهار مدیر بخش بانکداری خرد دویچه بانک، این تعطیلی شعب از منظر مکانی عمدتاً در مناطق شهری و در اسرع وقت صورت می پذیرد. در واقع اشاعه گسترده ویروس کرونا سبب شده تا مشتریان این بانک برای انجام تراکنش های ساده خود به جای مراجعه به شعب به صورت فزاینده از ابزارهای بانکداری اینترنتی و موبایل استفاده نموده و در صورت نیاز به دریافت خدمات مالی و بانکی پیچیده تر، مشاورین و متخصصین بانک از طریق تلفنی و یا ویدیو چت های آنلاین به آنها خدمت رسانی می کنند.

شایان ذکر است در ماه می سال جاری، دویچه بانک اعلام نمود که وضعیت کنونی ماحصل گسترش بیماری COVID-19، فرصت هایی را برای کاهش هزینه های بانک به همراه آورده که تعطیلی شعب به واسطه توسعه ابزارهای بانکداری دیجیتال و ارائه خدمات مشاوره بانکی در قالب کنفرانس های ویدیویی و به صورت آنلاین از جمله مهمترین آنهاست. قابل ذکر است برنامه تعطیلی شعب از سال ۲۰۱۹ میلادی به صورت جدی پیگیری شده است و در این خصوص تعداد ۱۸۰۰۰ شغل و معادل حدود یک پنجم کل کارکنان بانک در سراسر جهان را تحت تاثیر قرار داده که صرفه جویی حاصل از آن معادل ۱۳ میلیارد یورو برآورد شده و برای سرمایه گذاری در حوزه فناوری های نوین در طی ۴ سال آینده مورد استفاده قرار خواهد گرفت.

^۱ دویچه بانک آلمان با بیش از یک و نیم قرن سابقه (از ۱۰ مارس ۱۸۷۰ میلادی) در شهر فرانکفورت آلمان پایه گذاری شده است. در حال حاضر این بانک با حدود ۱/۵ تریلیون دلار دارایی به عنوان یکی از بزرگترین بانک های جهان محسوب می شود که در ۵۸ کشور و با تعداد بیش از ۸۶ هزار نفر به ارائه انواع خدمات پولی، مالی، بانکی و سرمایه گذاری در سطح بین المللی می پردازد.