

آخرین اخبار تحولات صنعت بانکداری و خدمات مالی در جهان

بانک HSBC برای پول گذاری دستگاه های خودپرداز خود از ابزارهای مبتنی بر هوش مصنوعی استفاده کرده است
(منبع خبر: ۷ سپتامبر ۲۰۲۰, Finextra.com)

بانک HSBC در هنگ کنگ از یک ابزار پیش بینی برداشت وجه نقد مبتنی بر هوش مصنوعی استفاده کرده است تا اطمینان حاصل کند که شبکه ۱۲۰۰ دستگاه خودپرداز آن بانک هرگز خالی از پول نخواهد شد. این ابزار پیش بینی جدید، از داده های خودپرداز در لحظه و بکارگیری الگوریتم های پیش بینی شبیه سازی شده برای یادگیری ماشین استفاده می کند. شاخص های مد نظر قرار گرفته در طراحی این الگوریتم ها عبارت اند از فاکتورهای فصلی، تعطیلات، جشن ها، رویدادهای عمومی، مناسبت های خاص، موقعیت جغرافیایی دستگاه خودپرداز و روند برداشت اخیر را برای محاسبه میزان پول مورد نیاز و شناسایی دستگاه های خودپرداز پر تراکنش مورد استفاده قرار می دهد. در این دستگاه های خودپرداز هوشمند، داشبورد هایی طراحی شده است که الگوی برداشت پول نقد را رصد می کند. این الگو، تیم خزانه داری بانک را قادر می سازد تا دقیق تر به تقاضای مشتریان پاسخ دهند و زمان تحویل مجدد پول نقد را از حداکثر ۳۶ ساعت به ۱۵ دقیقه کاهش دهند.

طبق اظهار نظر رییس واحد مدیریت ثروت در این بانک، این روش یک راه حل دیجیتالی است که منجر به خلق تجربه خوش آیندی برای مشتری می شود و ریسک سرقت از دستگاه های خودپرداز را به میزان قابل ملاحظه ای کاهش می دهد. این ابزار که به طور کامل توسط تیم های داخلی عملیات و فناوری اطلاعات بانک HSBC طراحی و پیاده سازی شده است، منجر به کاهش ۱۵ درصدی سفرهای مجدد بین شهری برای دسترسی به پول نقد شده است. همچنین منجر به کاهش هزینه سالانه ۱ میلیون دلار در تردد هایی که برای پول گذاری دستگاه های خودپرداز انجام می شد، شده است.